

Algemene Voorwaarden EastBridge B.V.

1 Definities

- EastBridge: EastBridge B.V., gevestigd te Nijverdal.
- Oprachtgever: de contractspartij van EastBridge.
- BW: het (Nederlands) Burgerlijk Wetboek.
- Levering: de juridische levering in de zin van het BW.
- Aflevering: de feitelijke aflevering ten behoeve van Oprachtgever.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen of overige diensten van of met EastBridge. Partijen wijzen de toepasselijkheid van eventueel door Oprachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.2 De (ver)niëtig(baar)heid van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van onverbindend gebleken bepaling(en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
- 2.3 Partijen kunnen enkel schriftelijk in onderlinge overeenstemming van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden afwijken. De overige bepalingen blijven in dat geval onverminderd van toepassing.
- 2.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen EastBridge en Oprachtgever.

3 Aanbiedingen, offertes en prijzen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van EastBridge zijn vrijblijvend, waarbij een termijn wordt gehanteerd voor de aanvaarding daarvan, van maximaal 30 dagen, tenzij anders vermeld in de aanbieding/offerte.
- 3.2 Alle prijsopgaven in offertes of aanbiedingen zijn onder voorbehoud, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle geoffeerde prijzen of aanbiedingen zijn netto en derhalve exclusief B.T.W., andere belastingen, heffingen en rechten. Een samengestelde prijsopgave verplicht EastBridge niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde zaken of diensten tegen de daarvoor opgegeven (deel)prijzen.
- 3.3 EastBridge is onder meer gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege, waaronder begrepen belastingen en dergelijke aan Oprachtgever, ontstaan na uitbrenging van de offerte dan wel aanbieding, door te berekenen voor die werkzaamheden, leveringen of diensten die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door EastBridge moeten worden verricht of worden geleverd.

4 Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien

- 4.1 De overeenkomst tussen EastBridge en Oprachtgever komt pas tot stand nadat EastBridge de aanvaarding van de aanbieding of offerte schriftelijk aan Oprachtgever heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging en die bevestiging afkomstig is van de directie of een bevoegde procuratiewaarder dan wel EastBridge uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst. Zolang EastBridge de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd aan Oprachtgever, kan EastBridge de aanbieding of offerte herroepen of wijzigen.
- 4.2 Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in lid 1 (tweede volzin) van dit artikel leidt tot een nieuwe aanbieding of offerte van EastBridge, is het bepaalde in artikel 3 en in lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
- 4.3 Indien in de aanvaarding door Oprachtgever voorbehouden of wijzigingen in de aanbiedingen of offertes zijn aangebracht of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de overeenkomst pas tot stand, indien EastBridge tevens schriftelijk aan Oprachtgever heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.
- 4.4 Wijzigingen in tot stand gekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen EastBridge en Oprachtgever zijn overeengekomen.
- 4.5 EastBridge is bevoegd verhogingen als bedoeld in artikel 3 lid 3 die zich voordoen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst aan Oprachtgever door te berekenen. Indien een dergelijke verhoging leidt tot een totale prijsverhoging van 10% of meer van de totaal overeengekomen koopprijs, is Oprachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Oprachtgever is in voorgaand geval niet tot ontbinding bevoegd indien de prijsverhoging enkel of hoofdzakelijk het gevolg is van een stijging in de kostprijs van de te leveren zaken en/of diensten.
- 4.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te passen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.7 Ingeval de overeenkomst als bedoeld in dit artikel tot stand komt met meerdere Oprachtgevers, zijn deze in alle gevallen allen hoofdelijk aansprakelijk jegens EastBridge, indien de verplichtingen jegens EastBridge door (één der) Oprachtgevers niet of slechts deels wordt nagekomen.
- 4.8 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een rechtspersoon een overeenkomst sluit, verklaart hij – door ondertekening van het contract – daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 4.9 Indien EastBridge tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerk-opdracht ontvangt van Oprachtgever of van een medewerker c.q. vertegenwoordiger van Oprachtgever die op het werk aanwezig is en EastBridge het meerwerk heeft geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag EastBridge ervan uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van Oprachtgever is geschied tegen de door EastBridge op dat moment gehanteerde prijzen, tarieven en voorwaarden.

5 Kwaliteit, omschrijving, verantwoordelijkheden en opdrachtbevestiging

- 5.1 EastBridge zal zich zoveel mogelijk inspannen om aan Oprachtgever die zaken of diensten te leveren zoals is omschreven in de opdrachtbevestiging, dit geldt tevens voor de te leveren kwaliteit en hoeveelheid. Hetgeen is opgenomen in de door EastBridge verzonden opdrachtbevestiging is bepalend. EastBridge is niet gehouden eventuele kosten te vergoeden samenhangend met de inschakeling van derden door Oprachtgever ter controle of keuring van zaken dan wel diensten door EastBridge geleverd, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.
- 5.2 Oprachtgever dient eventuele wijzigingen en/of toevoegingen op de verzonden opdrachtbevestiging terstond, doch uiterlijk binnen 48 uur, na de dag waarop de opdrachtbevestiging door EastBridge is verzonden, schriftelijk aan EastBridge kenbaar te

5.3 maken, bij gebreke waarvan de verzonden opdrachtbevestiging geldt als uitgangspunt voor de in lid 1 bedoelde verplichting(en) van EastBridge jegens Oprachtgever.

5.4 Aan Oprachtgever getoonde monsters, modellen en dan wel eerste berekeningen en schetsen en ontwerpen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat Oprachtgever daar enig recht aan kan ontlene.

5.5 Oprachtgever kan géén rechten ontlene aan de door EastBridge gedane mededelingen omtrent (technische) productspecificaties, gegevens zoals vermeld in brochures, catalogi of andere informatie verschaffende bescheiden, tenzij in de overeenkomst of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is bepaald.

5.6 Geringe afwijkingen in uitvoering van de overeenkomst en geringe afwijkingen ter zake van geleverde zaken in onder meer kwaliteit, kleur, gewicht, formaat, aantallen etc. leveren voor Oprachtgever géén grond op voor ontbinding van de overeenkomst of opschorting van haar betalingsverplichting, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs.

5.7 Stelt Oprachtgever programmatuur, materiaal of onderdelen voor verdere afwerking, montage of installatie ter beschikking, dan is EastBridge slechts verantwoordelijk voor een deugdelijke afwerking, montage of installatie, maar nimmer voor het ter beschikking gestelde zelf.

5.8 Oprachtgever staat in voor de deugdelijkheid van ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, gegevens, procedures en materiaal.

5.9 EastBridge aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door Oprachtgever of door haar ingeschakelde derden gemaakte ontwerpen, schetsen, schema's, berekeningen, ontwerpen, programmatuur of apparatuur. Evenmin aanvaardt EastBridge enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor materialen of onderdelen die uitdrukkelijk door of namens Oprachtgever worden voorgescreven. Oprachtgever zal EastBridge op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden uit dien hoofde, aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten daaronder begrepen.

5.10 Oprachtgever is verplicht op eerste vordering van EastBridge onverwijld de noodzakelijke c.q. vereiste medewerking te verlenen, zodanig dat EastBridge haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen partijen kan nakomen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op/in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. Oprachtgever staat ervoor in, dat de door hem te verstrekken gegevens nodig ter uitvoering van de overeenkomst door EastBridge, tijdig, volledig, actueel en juist zijn.

5.11 Het is EastBridge te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van Oprachtgever is vereist – toegestaan de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk of met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit de met Oprachtgever tot stand gekomen overeenkomst over te dragen aan een derde. Eventueel door EastBridge in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden kunnen tevens een beroep op de onderhavige Algemene Voorwaarden doen, hen komen ter zake zelfstandige rechten toe.

5.12 EastBridge is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, enige gevolgschade of schade uit enig andere hoofde die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens Oprachtgever uitgevoerde diensten, beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door EastBridge of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van EastBridge. EastBridge is nimmer aansprakelijk voor de bevestigingsmethoden door Oprachtgever toegepast teneinde de door EastBridge geleverde zaken te monteren en te bevestigen. Oprachtgever vrijwaart EastBridge daarnaast geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door personeel van Oprachtgever of derden.

6 Levertijden, levering, aflevering en risico

- 6.1 De levertijd van diensten en producten is gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, daarbij uitgaande van een tijdige levering van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen en informatie van de Oprachtgever.
- 6.2 De door EastBridge opgegeven leveringstermijnen zijn géén fatale termijnen. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt EastBridge niet in verzuim en kan Oprachtgever niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, noch tot opschorting van de betalingsverplichting. In voornoemde gevallen is een voorafgaande en deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarin een minimale (herstel/leverings) termijn wordt gesteld van 30 dagen. Is er sprake van een maat gemaakt product of verrichte dienst of berekening/calculatie in opdracht van Oprachtgever dient de Oprachtgever na schriftelijke ingebrekestelling een minimale (herstel/leverings) termijn te bieden van 36 dagen.
- 6.3 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op Oprachtgever over op het moment waarop deze feitelijk in de beschikkingsmacht van Oprachtgever of van een door Oprachtgever ingeschakelde hulppersoon zijn gebracht.
- 6.4 EastBridge is gerechtigd in gedeelten te leveren en deze afzonderlijk aan Oprachtgever te factureren, zonder dat EastBridge in verzuim geraakt.
- 6.5 EastBridge draagt zorg voor transport tot aan het adres van de opdrachtgever. Indien er speciaal transport noodzakelijk is vanaf de ingang tot op de plaats van installatie, of aanpassingen moeten worden verzorgd of speciale maatregelen moeten worden genomen om de apparatuur op locatie van installatie te krijgen, dan worden deze kosten (na overleg en goedkeuring) doorbelast aan de opdrachtgever.

7 Verlangen van zekerheden en opschorting

- 7.1 Indien er gerede twijfel bestaat bij EastBridge omtrent de betalingscapaciteit, solvabiliteit of anderszins omtrent de financiële gezondheid van Oprachtgever, is EastBridge bevoegd de aflevering of bezorging alsmede de uitvoering van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6 op te schorten totdat Oprachtgever voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen heeft verschaft aan EastBridge.
- 7.2 Of de door Oprachtgever aangeboden zekerheden als bedoeld in lid 1 voldoende zijn, staat ter beoordeling van EastBridge. Oprachtgever is aansprakelijk voor de door EastBridge door deze vertraagde aflevering of bezorging dan wel uit te voeren werkzaamheden geleden en te lijden schade.

8 Opslag, opschorting en retentierecht

- 8.1 Indien Opdrachtgever weigert de (af)geleverde zaken af te nemen of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan, is EastBridge bevoegd deze zaken voor rekening van Opdrachtgever op te slaan. Van de opslag zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk of anderszins in kennis worden gesteld door EastBridge. Opgeslagen zaken als bedoeld in de eerste volzin worden geacht te zijn (af)geleverd dan wel te zijn bezorgd aan Opdrachtgever en zijn vanaf het moment van opslag voor risico van Opdrachtgever. De betaling ter zake de opslagkosten dient te geschieden voor de datum waarop de producten opnieuw worden geleverd.
- 8.2 Ingeval EastBridge overgaat tot toepassing van het bepaalde in lid 1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten als de factuur ter zake de afgeleverde dan wel bezorgde zaken direct en in zijn geheel opeisbaar. Voor elke dag – nadat de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft plaatsgevonden – dat Opdrachtgever weigert de gereedstaande zaken feitelijk af te nemen – is Opdrachtgever naast de opslagkosten zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, een boete van € 100,00 per dag verschuldigd tot een maximum van € 10.000,00. EastBridge is bevoegd om zowel nakoming van alle betalings- of afnameverplichtingen als de reeds opeisbare boete en kosten te vorderen, onverminderd het recht van EastBridge op aanvullende schadevergoeding.
- 8.3 EastBridge is bevoegd zijn verplichting tot afgifte van de opgeslagen zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen en de verschuldigde boete en kosten als bedoeld in lid 2 van dit artikel in zijn geheel door Opdrachtgever zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van EastBridge uit hoofde van eerdere of latere tot stand gekomen overeenkomsten, dan wel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van EastBridge vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van Opdrachtgever daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 8.4 Ingeval zaken ter reparatie of onderhoud aan EastBridge worden aangeboden, is EastBridge bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen ter zake deze werkzaamheden in zijn geheel zijn voldaan, alsmede totdat al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van eerdere of latere tot stand gekomen overeenkomsten of uit andere hoofde heeft voldaan, alle vorderingen van EastBridge vanwege het niet of niet behoorlijk nakomen van Opdrachtgever daaronder uitdrukkelijk inbegrepen.
- 8.5 Ingeval EastBridge uit anderen hoofde zaken van Opdrachtgever onder zich heeft, is hij eveneens bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan alle opeisbare vorderingen die de EastBridge – al dan niet krachtens het bepaalde in dit artikel – heeft op Opdrachtgever.
- 8.6 Het krachtens dit artikel aan EastBridge toekomend retentierecht blijft eveneens van kracht in geval zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 14, lid 2 van deze voorwaarden.
- 8.7 Ingeval Opdrachtgever anderszins, uit welke hoofde dan ook, tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen jegens EastBridge, is EastBridge eveneens gerechtigd de (af)levering van zaken dan wel de uitvoering van werkzaamheden dan wel diensten conform de overeenkomst tussen partijen op te schorten dan wel zijn retentierecht uit te oefenen. Daarnaast is EastBridge gerechtigd de overeenkomst op te zeggen dan wel (gedeeltelijk) te ontbinden.

9 Overmacht/ niet-toerekenbare tekortkoming

- 9.1 De in artikel 6 genoemde levertijd of overeengekomen termijn ter zake leveringen van zaken alsmede voor het verrichten van (andere) diensten door EastBridge wordt verlengd met de periode, gedurende welke EastBridge door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 9.2 Van overmacht aan de zijde van EastBridge is sprake, indien EastBridge na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 verhinderd wordt aan één of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, vandalisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie of anderszins, vertraging tijdens transport, niet-werkbare omstandigheden, alles zowel in het bedrijf van EastBridge als bij derden van wie EastBridge de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer alsmede niet-nakoming door bij de uitvoering van de overeenkomst op voordracht van Opdrachtgever ingeschakelde derden alsmede ontstaan door fouten dan wel gebreken in de door Opdrachtgever zelf gebruikte programmatuur dan wel software en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risico'sfeer van EastBridge ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van EastBridge in genoemde niet kan worden gevergd dat hij onverminderd aan zijn verplichtingen dient te voldoen.
- 9.3 Indien door overmacht de levering van zaken of (andere) diensten meer dan twee maanden worden vertraagd, zijn zowel EastBridge als Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gericht schriftelijke beëindigingsverklaring. De overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de tweede volzin bedoelde schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft EastBridge slechts recht op de vergoeding van de door hem reeds in redelijkheid gemaakte kosten alsmede de in redelijkheid nog te maken kosten.

10 Garantie

- 10.1 Garantie op het geleverde c.q. op de uitgevoerde werkzaamheden is slechts van toepassing indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Een overeengekomen garantie is steeds beperkt tot:
- Fabricagefouten en softwarefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik en onderhoud door Opdrachtgever;
 - de verplichtingen die voortvloeien uit de oorspronkelijke opdracht;
 - leveringen aan opdrachtgevers binnen de Europese Unie;
 - de garantie die door de fabrikant of softwareleverancier wordt gegeven;
 - maximaal 1 maand na levering c.q. na montage/installatie, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
 - herstel.
- 10.3 De overeengekomen garantie vervalt:
- bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
 - bij wijzigingen, veranderingen of reparatie door Opdrachtgever of een derde aan of van het geleverde;
 - bij gebruik voor een ander doel dan door EastBridge is aangegeven alsmede niet is voldaan aan de aanwijzingen van het gebruik van de geleverde zaken door EastBridge.
- 10.4 Indien de te leveren zaken, werkzaamheden en materialen niet voldoen aan deze garanties, zal EastBridge de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving ter

- zake het gebrek naar eigen inzicht herstellen. In geval van vervanging van een geleverde zaak of een onderdeel daarvan, komt hetgeen is vervangen in eigendom toe aan EastBridge.
- 10.5 Zolang Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.
- 10.6 Herstel van fouten zal geschieden op een door EastBridge te bepalen locatie. EastBridge is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of problemen vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 10.7 Na afloop van de tussen partijen overeengekomen garantietermijn is EastBridge niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van EastBridge wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke andere rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de voor de uitvoering van de overeenkomst bedongen prijs (exclusief B.T.W.), zulks tot een maximum van € 5.000,00. Indien sprake is van een duurovereenkomst voor de duur van meer dan één jaar, zal in het kader van bovenstaande worden uitgegaan van de op jaarbasis berekende vergoeding.
- 11.2 EastBridge is, behoudens opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade ten gevolge van aanspraken door derden. De aansprakelijkheid van EastBridge voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld te allen tijde beperkt zijn tot een maximum van € 5.000,00.
- 11.3 EastBridge is in het bijzonder niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit- of veroorzaakt door:
- ondeskundig gebruik van de zaken en/of diensten die EastBridge heeft geleverd;
 - ongeschiktheid van ingeschakelde derden, zaken en/of diensten door Opdrachtgever voorgeschreven;
 - het niet, niet tijdig of niet naar behoren opvolgen door Opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden van door of namens EastBridge verstrekte adviezen;
 - schade voortvloeiende uit- of verband houdende met gebreken waaromtrent Opdrachtgever niet tijdig conform het navolgende artikel heeft gereclameerd;
 - misverstanden welke zijn gerezen naar aanleiding van niet-schriftelijke communicatie;
 - fouten en gebreken in programmatuur dan wel software van Opdrachtgever zelf;
 - Vertragingen veroorzaakt door overmacht ex artikel 9.
- 11.4 Voorts acht EastBridge zich niet gehouden tot vergoeding van schade die qua omvang in een onevenredige verhouding staat tot de door EastBridge bedongen vergoeding voor de te leveren zaken en/of diensten.
- 11.5 Opdrachtgever is gehouden EastBridge alsmede eventueel ingeschakelde derden te vrijwaren voor aanspraken door derden tot schadevergoeding voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

12 Reclameren, controle en retourzendingen

- 12.1 Onder reclameren wordt verstaan: een beroep van Opdrachtgever op het feit dat de door EastBridge afgeleverde zaken of verrichte diensten niet aan de tot stand gekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet-direct zichtbare gebreken aan het geleverde.
- 12.2 Door EastBridge aan Opdrachtgever ter goedkeuring verzonden documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen en berekeningen alsmede ontwerpen) worden geacht door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd wanneer Opdrachtgever niet binnen twee weken na verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig het tegendeel heeft bericht.
- 12.3 Opdrachtgever is verplicht ingeval van aflevering of bezorging van zaken, alle afgeleverde of bezorgde zaken terstond bij aflevering of bezorging te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen en op overige zichtbare gebreken en zo spoedig mogelijk daarna, zijnde binnen 48 uur na aflevering en bezorging, te controleren op niet-direct zichtbare gebreken.
- 12.4 Indien de (af)geleverde of bezorgde zaken als bedoeld in lid 3 door EastBridge (moeten) worden geïnstalleerd of gemonteerd alvorens tot gebruikname van die zaken over te kunnen gaan, is Opdrachtgever verplicht de in lid 3 bedoelde controle op uiterlijke/zichtbare gebreken uit te voeren: terstond nadat de installatie of montage is voltooid alsmede zo spoedig mogelijk daarna die zaken te controleren op niet-direct zichtbare gebreken.
- 12.5 Opdrachtgever is verplicht eventuele reclamerings naar aanleiding van de controles als bedoeld in lid 3 en lid 4 van dit artikel ten aanzien van zichtbare gebreken binnen 72 uur na aflevering, bezorging of na voltooiing van de installatie of montage schriftelijk en voorzien van een deugdelijke motivering en omschrijving van het geconstateerde aan EastBridge kenbaar te maken. Reclamerings als bedoeld in de eerste volzin die worden ingediend nadat de termijn van 72 uur is verstreken, behoeft EastBridge niet meer in behandeling te nemen.
- 12.6 Ten aanzien van niet- (direct) zichtbare gebreken aan het afgeleverde of bezorgde, geldt dat Opdrachtgever schriftelijk dient te reclameren bij EastBridge binnen 72 uur nadat deze gebreken door Opdrachtgever zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs door deze hadden behoren te worden geconstateerd. Het bepaalde in lid 5, laatste volzin is van overeenkomstige toepassing.
- 12.7 Onder niet- (direct) zichtbare gebreken als bedoeld in de voorgaande leden worden verstaan: gebreken als gevolg van constructie, specificatie- of ontwerpfouten en fouten die ertoe leiden dat Opdrachtgever de afgeleverde zaken niet meer kan gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn aangeschaft en die ondanks de keuringsverplichting ingevolge de voorgaande artikelen redelijkerwijs niet binnen de hiervoor in de leden 3 tot en met 6 genoemde termijnen konden worden geconstateerd.
- 12.8 Het tijdig (en op de juiste wijze) bij EastBridge reclameren geeft Opdrachtgever niet het recht de betaling van de koopprijs/vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. EastBridge dient te allen tijde in staat te worden gesteld ingediende reclamerings te controleren. De zaken waarvoor gereclameerd wordt, dienen in dezelfde staat gelaten te worden als ten tijde van ontdekking van het gebrek en op het eerste verzoek van EastBridge aan EastBridge te worden toegezonden of op uitdrukkelijk verzoek daartoe van EastBridge anderszins beschikbaar te worden gemaakt.
- 12.9 Indien EastBridge en Opdrachtgever van mening verschillen of een door Opdrachtgever tijdig en op de juiste wijze bij EastBridge ingediende reclamerings al dan niet gegrond is, wordt dit in eerste instantie voorgelegd aan een door EastBridge te benoemen deskundige. De kosten van het inschakelen van de deskundige worden gedragen door de partij die (voor het grootste deel/overwegend) door deze in het ongelijk wordt gesteld.
- 12.10 Ingeval de reclamerings door EastBridge dan wel door de in lid 9 bedoelde deskundige gegrond wordt verklaard, is EastBridge slechts gehouden vervangende zaken of vergelijkbare (nieuwe) diensten te leveren, dan wel de factuur te crediteren onder teruggave van de koopprijs, één en ander ter beoordeling van EastBridge. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande instemming van EastBridge niet toegestaan dan wel verplichten EastBridge geenszins automatisch tot vervanging, herstel of tot creditering over te gaan.

- 12.11 Eventuele op ingediende reclamerings gebaseerde rechtsvorderingen en verweren dienen – op straffe van verval – binnen één jaar nadat de reclamerings is ingediend of de deskundige zijn definitieve/ eindoorddeel heeft gegeven als bedoeld in lid 10 te worden ingesteld. Artikel 11 is alsdan van overeenkomstige toepassing.
- 12.12 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is EastBridge niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren.
- 12.13 In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door EastBridge van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Opdrachtgever totdat zij door EastBridge zijn gecrediteerd.
- 12.14 EastBridge behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retour gezonden producten.
- 13 Betaling**
- 13.1 EastBridge is gerechtigd gehele- of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen koopsom te verlangen. In alle andere gevallen geschiedt betaling uiterlijk binnen 15 werkdagen na factuurdatum op een door EastBridge aangewezen bank- of girorekening, zulks ter keuze van EastBridge.
- 13.2 Opdrachtgever is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen dan wel te verrekenen (op welke wijze dan ook). Toepasselijkheid van artikel 6:127 BW wordt dan ook uitdrukkelijk tussen partijen uitgesloten.
- 13.3 Ingeval betaling contant bij aflevering of bezorging dient plaats te vinden, is Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag volgende op de dag waarop de aflevering of bezorging heeft plaatsgevonden. Ingeval EastBridge de zaken heeft opgeslagen ingevolge het bepaalde in artikel 8 lid 1, is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, in verzuim vanaf de dag waarop EastBridge de schriftelijke kennisgeving inzake de opslag heeft verstuurd.
- 13.4 De betaling door Opdrachtgever is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door EastBridge aangewezen bank- of girorekening is bijgeschreven of – in geval contante betaling is overeengekomen – op het moment dat het volledige bedrag (inclusief door EastBridge in rekening gebrachte kosten) aan EastBridge is afgedragen. Opdrachtgever is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen dan wel geldende betalingstermijn is verstreken.
- 13.5 Vanaf de eerste dag dat Opdrachtgever op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is geraakt, is deze een contractuele rente verschuldigd van de alsdan geldende wettelijke handelsrente, met een minimum van 1,5 % per maand verschuldigd over hetgeen Opdrachtgever aan EastBridge is verschuldigd inzake onder meer afgeleverde, bezorgde of opgeslagen zaken voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden.
- 13.6 Indien Opdrachtgever niet tijdig of volledig aan diens betalings- of afnameverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt, is EastBridge bevoegd de tot stand gekomen overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden dan wel op te schorten. In dat geval is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door EastBridge geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en overige kosten, waaronder de werkelijke kosten voor rechtsbijstand.
- 13.7 Indien EastBridge bij het in verzuim geraken van Opdrachtgever tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens EastBridge zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
- 13.8 Indien EastBridge gerechtelijke incassokosten maakt, komen de werkelijk door EastBridge gemaakte incassokosten volledig voor rekening van Opdrachtgever, inclusief kosten griffierechten en deurwaarder.
- 13.9 Betalingen door Opdrachtgever strekken eerst tot voldoening van verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder mede begrepen de kosten van opslag en incassokosten en laatst tot voldoening van de verschuldigde hoofdsom.
- 13.10 EastBridge heeft steeds het recht om – zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst – zekerheid voor de betaling te verlangen van Opdrachtgever of vooruitbetaling te vorderen. Artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.
- 14 Eigendomsvoorbehoud bij levering van zaken**
- 14.1 Alle afgeleverde, bezorgde of nog te leveren dan wel te bezorgen zaken blijven in eigendom van EastBridge, totdat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen prijs en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen – voortvloeiende uit eerder of later met EastBridge tot stand gekomen overeenkomsten – volledig heeft voldaan.
- 14.2 In geval tevens sprake is van verzuim van Opdrachtgever ingevolge artikel 13 of Opdrachtgever in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen als bedoeld in artikel 6, blijven de zaken in eigendom totdat tevens de rente ingevolge artikel 13 lid 5 in zijn geheel is voldaan of de boete of de opslagkosten ingevolge artikel 8 lid 2 of de buitengerechtelijke kosten ingevolge artikel 13 lid 7 in zijn geheel zijn voldaan.
- 14.3 In geval EastBridge in het kader van de tot stand gekomen overeenkomst tevens is vergoeden werkzaamheden heeft verricht, blijven de afgeleverde/bezorgde zaken in eigendom van EastBridge totdat Opdrachtgever (tevens) alle daarmee samenhangende en opeisbare vorderingen heeft voldaan, de vorderingen wegens niet- of niet behoorlijk nakomen daaronder begrepen.
- 14.4 Zolang het eigendom ingevolge de voorgaande leden nog niet op Opdrachtgever is overgegaan, is deze niet bevoegd de aan haar afgeleverde/bezorgde zaken geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verpanden of anderszins met rechten van derden te bezwaren.
- 14.5 Vanaf het moment dat Opdrachtgever ingevolge artikel 13 in verzuim is of EastBridge goede grond heeft te vrezen dat hij in verzuim zal geraken is EastBridge bevoegd de aan Opdrachtgever afgeleverde/bezorgde zaken, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te vorderen en op te halen. Opdrachtgever is verplicht deze zaken op de eerste vordering van EastBridge onverwijld aan hem terug te geven en daarvoor de noodzakelijke/vereiste medewerking te verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op/in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. De kosten in verband met deze terugname zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever. Na terugname zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs verminderd met de kosten in verband met die terugname alsmede door EastBridge geleden schade.
- 14.6 Indien Opdrachtgever (mede) uit de in dit artikel bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak voor EastBridge en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor EastBridge totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; EastBridge heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak. Indien Opdrachtgever voor het moment van volledige voldoening van het ingevolge de overeenkomst verschuldigde toch het volledige eigendomsrecht op de nieuw gevormde zaak verkrijgt, dan wel indien er een gemeenschap op die nieuwe zaak ontstaat en Opdrachtgever daarin deelgenoot wordt, is Opdrachtgever verplicht op de eerste vordering van EastBridge aan hem een bezitloos (stil) pandrecht op die zaak of zijn aandeel daarin te verlenen, één en ander met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van EastBridge op Opdrachtgever die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 14.7 Opdrachtgever is, zolang de eigendom van de afgeleverde/bezorgde zaken nog niet aan/op hem is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen ingevolge het bepaalde in artikel 6, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van EastBridge individualiseerbaar zijn en zullen blijven.
- 14.8 De in lid 8 bedoelde verplichting is van overeenkomstige toepassing in de situatie zoals bedoeld in artikel 8 lid 1, bij gebreke waarvan Opdrachtgever gehouden is alle daaruit voor EastBridge voortvloeiende schade te vergoeden.
- 14.9 Opdrachtgever is verplicht de afgeleverde/bezorgde zaken als bedoeld in lid 8 van dit artikel volledig tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal en vandalisme te verzekeren en de polissen daarvan, op eerste verzoek, aan EastBridge ter inzage te geven, bij gebreke waarvan Opdrachtgever gehouden is alle daaruit voor EastBridge voortvloeiende schade te vergoeden.
- 14.10 Opdrachtgever is verplicht om op eerste vordering van EastBridge alle aanspraken dan wel vorderingen uit hoofde van de in lid 9 genoemde verzekeringspolissen op de verzekeraar aan hem te verpanden, één en ander met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van EastBridge op Opdrachtgever, die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 14.11 Het bepaalde in lid 11 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vorderingen van Opdrachtgever tegen één of meerdere van diens afnemers of andere derden.
- 15 Ontbinding**
- 15.1 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden of de met EastBridge tot stand gekomen overeenkomst voldoet, is EastBridge gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan dat nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden dan wel op te schorten. Dit, onverminderd het recht van EastBridge op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.
- 15.2 Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van Opdrachtgever of van diens overlijden of indien Opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen, is Opdrachtgever verplicht dat onverwijld schriftelijk te melden aan EastBridge.
- 15.3 Voorts is EastBridge bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.4 In de gevallen genoemd in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering die EastBridge heeft op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 16 Annulering**
- 16.1 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
- 16.2 Annulering kan alleen plaatsvinden voordat EastBridge de overeenkomst heeft bevestigd of met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Onder uitvoering wordt mede verstaan het aangaan van overeenkomsten met derden met betrekking tot inkopen van zaken en het inhuren van personen en diensten.
- 16.3 Indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert is Opdrachtgever gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen orderprijs als annuleringskosten aan EastBridge te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeeltelijke winst:
- Bij annulering tot 6 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 10%;
 - Bij annulering tot 4 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 20%;
 - Bij annulering tot 2 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 30%;
 - Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 60%.
- 16.4 Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt EastBridge naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. EastBridge is daartoe gerechtigd naar eigen inzicht in te schatten hoeveel uren of dagdelen redelijkerwijs in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst; Indien Opdrachtgever bij annulering de afname weigert van de reeds door EastBridge aangeschafte zaken zoals materialen e.d., al dan niet be- of verwerkt, is Opdrachtgever gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan EastBridge te voldoen.
- 17 Geheimhouding**
- 17.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat zij alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens stipt in acht neemt. Opdrachtgever vrijwaart EastBridge ter zake van aanspraken van derden verband houdende met een schending van enig wettelijk voorschrift betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 17.3 Indien EastBridge op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en EastBridge zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de overgeede rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is EastBridge niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

18 Intellectuele- en industriële eigendom, auteursrechten, gebruiksrecht

- 18.1 Tenzij uitdrukkelijks anders overeengekomen, wordt Opdrachtgever enkel een gebruiksrecht geboden. De in het kader van de overeenkomst eventueel door EastBridge tot stand gebrachte programmatuur, ideeën, ontwerpen, schetsen, adviezen, berekeningen, tekeningen, stalen en modellen en dergelijke of delen hiervan, blijven eigendom van EastBridge, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van EastBridge worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. De intellectuele- en industriële eigendom; waaronder in ieder geval wordt verstaan: auteursrechten, octrooiën, merken en handelsnamen; op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur, ideeën, ontwerpen, schetsen, adviezen, berekeningen, stalen, modellen dan wel enig onderdeel daarvan blijven eveneens uitsluitend berusten bij EastBridge.
- 18.2 EastBridge behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis en ontwikkelde algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen etc. voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 18.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verleent EastBridge Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Het is EastBridge toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of het overig ter beschikking gestelde. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 18.4 De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingseenheid- en voor het bepaalde aantal of soort Gebruikers of aansluiting waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 18.5 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook in strijd met het overeengekomen gebruiksrecht ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
- 18.6 Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 18.7 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur inclusief toebehoren aan EastBridge retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging EastBridge onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.

19 Onderhoud

- 19.1 Indien partijen een onderhouds en/of serviceovereenkomst hebben gesloten of indien anderszins onderhoud uitdrukkelijk in de dienstverlening is inbegrepen, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van EastBridge geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan EastBridge melden. Na ontvangst van de melding zal EastBridge naar beste vermogen fouten herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door EastBridge te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. EastBridge is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 19.2 EastBridge garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 19.3 EastBridge kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan EastBridge toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan EastBridge is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal EastBridge bij het beschikbaar worden van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is EastBridge niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan EastBridge van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met EastBridge aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 19.4 Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met EastBridge is aangegaan, kan EastBridge door Opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

20 Programmatuur/apparatuur van derden

- 20.1 Indien en voor zover EastBridge programmatuur of apparatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zijn naast de onderhavige Algemene Voorwaarden, tevens de voorwaarden van die derden van aanvullende toepassing. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van de bedoelde voorwaarden, welke bij EastBridge ter inzage liggen en op eerste verzoek aan Opdrachtgever zullen worden verzonden.
- 20.2 Ingeval van een conflict tussen de voorwaarden van door EastBridge ingeschakelde derden als bedoeld in het voorgaande artikellid, zullen de onderhavige Algemene Voorwaarden voorrang hebben.

21 Privacy persoonsgegevens en Verwerking persoonsgegevens

- 21.1 Opdrachtgever staat er jegens EastBridge en haar toeleveranciers voor in dat de bij de gegevensverwerking betrokkenen in de zin van de AVG toestemming hebben gegeven voor de beoogde verwerking van persoonsgegevens, dan wel dat deze anderszins rechtmatig kunnen worden verwerkt als bepaald in art. 6 en/of 9 AVG. Door het sluiten van de overeenkomst wordt EastBridge geacht te zijn geïnstrueerd om die gegevensverwerkingen uit te voeren die voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs vereist zijn. Voor het overige zal EastBridge de persoonsgegevens uitsluitend verwerken conform de instructies van Opdrachtgever.
- 21.2 Door het sluiten van de overeenkomst worden de medewerkers van Eastbridge alsmede aan Eastbridge gelieerde derden welke bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken gemachtigd de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst namens Eastbridge te verwerken. Eastbridge zal in dat kader zorgdragen voor passende geheimhoudingsovereenkomsten met deze medewerkers en gelieerde derden.
- 21.3 In navolging van artikel ... lid 1 zal Eastbridge in haar hoedanigheid van verwerker zich houden aan de verplichtingen die voortvloeien uit de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer in het bijzonder zal zij zorgdragen voor het treffen van redelijke technische, organisatorische en juridische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens. Eastbridge zal Opdrachtgever dan wel eventuele betrokkenen die zich tot haar wenden op eerste verzoek met betrekking tot deze maatregelen van een toelichting voorzien. Ook zal Eastbridge alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen teneinde Opdrachtgever in staat te stellen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de AVG jegens betrokkenen te voldoen.
- 21.4 Indien zich onverhoopt een inbreuk in verband met de persoonsgegevens ('datalek') in de zin van de AVG voordoet, zal Eastbridge alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen om Opdrachtgever in staat te stellen aan haar meldplicht te voldoen. Opdrachtgever zal op haar beurt Eastbridge alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen om de gevolgen van een datalek te beperken of herstellen en om een toekomstig datalek te voorkomen. In dat kader kan Eastbridge in ieder geval van Opdrachtgever verlangen dat zij haar medewerking verleent aan een onmiddellijke reset van wachtwoorden, de aanscherping van bestaande beveiligingsmaatregelen en de introductie van nieuwe beveiligingsmaatregelen.
- 21.5 Opdrachtgever vrijwaart Eastbridge voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de overeenkomst tussen Eastbridge en Opdrachtgever en/of de door Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst verwerkte gegevens die jegens Eastbridge mochten worden ingesteld wegens een niet aan Eastbridge toe te rekenen schending van de AVG en/of andere relevante wet- en regelgeving betreffende de gegevensbescherming.

22 Datalekken

- 22.1 Met ingang van 1 januari 2016 is er een wijziging van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) in werking getreden die een meldplicht regelt voor datalekken. Deze meldplicht houdt in dat bedrijven, overheden en andere organisaties die persoonsgegevens verwerken datalekken moeten melden aan het College als bedoeld in art. 51 Wbp, thans genaamd de Autoriteit Persoonsgegevens, en in bepaalde gevallen ook aan de betrokkene.
- 22.2 EastBridge heeft daar waar nodig haar software beveiligd. In het geval dat er onverhoopt een beveiligingslek, beveiligingsincident of datalek optreedt, zal EastBridge per omgaande de betrokken Opdrachtgever informeren en alle vereiste maatregelen treffen, waaronder indien noodzakelijk de verplichting direct een reset van de wachtwoorden doorvoeren. EastBridge zal de betrokken Opdrachtgever zo volledig mogelijk informeren met betrekking tot de opgetreden beveiligingslek, het beveiligingsincident of de datalek. Opdrachtgever en EastBridge zullen hun verplichtingen in het geval van een beveiligingslek, beveiligingsincident of datalek nader bepalen in de individuele bewerkersovereenkomst.

23 Rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 23.1 Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.
- 23.2 Op de tussen EastBridge en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen, in de ruimste zin des woords, tussen EastBridge en Opdrachtgever.
- 23.3 De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement te Almelo is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen EastBridge en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.